



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
OPĆINE VIŽINADA

*visit*  
*Vižinada*

## IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE VIŽINADA ZA 2020. GODINU



Ožujak, 2021.

## Sadržaj

I. UVOD.....	2
II. OSTVARENI TURISTIČKI PROMET U 2020. GODINI.....	2
III. REALIZACIJA PRIHODA.....	6
1. Izvorni prihodi.....	6
2. Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna.....	6
3. Prihodi od sustava turističkih zajednica.....	7
4. Prihodi od gospodarske djelatnosti.....	7
IV. REALIZACIJA RASHODA.....	7
1. Unapređenje i razvoj turističkih proizvoda.....	7
a) <i>Biciklističke i pješačke staze</i> .....	8
b) <i>Turistička signalizacija</i> .....	8
c) <i>Vižinada experience card</i> .....	9
2. Manifestacije.....	10
3. Komunikacija i oglašavanje (marketinške aktivnosti).....	10
4. Administrativni poslovi (info punkt – troškovi ureda).....	11
5. Ostali troškovi.....	13
V. FINANCIJSKI REZULTAT POSLOVANJA.....	13
VI. IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA – TABLIČNI PRIKAZ.....	14
VII. RAD TIJELA ZAJEDNICE.....	15

## I. UVOD

Izvešće o izvršenju programa rada Turističke zajednice Općine Vižinada za 2020. godinu donosi Skupština te dostavlja regionalnoj turističkoj na temelju članka 17. Statuta Turističke zajednice Općine Vižinada (Službene novine Općine Vižinada-Visinada, br. 10/2020).

Poslovanje TZ Vižinada u 2020. godini odvijalo se sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i 42/20), te Statutu TZ Vižinada.

U predmetnom razdoblju poslovanje Zajednice odvijalo se u skladu s aktima Zajednice, odlukama Turističkog vijeća i Skupštine, a financijska sredstva utrošena su sukladno Programu rada i financijskom planu za 2020. godinu.

Izvešće o izvršenju programa rada Turističke zajednice općine Vižinada i financijskom poslovanju TZ Vižinada u 2020. godini sastavljeno je u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama i iskazuje ispravno stanje. Sastavni dio ovog izvješća je financijski izvještaj za 2020. godinu.

## II. OSTVARENI TURISTIČKI PROMET U 2020. GODINI

U razdoblju od 01.01. do 31.12.2020. godine na području općine Vižinada-Visinada ostvareno je ukupno:

- **4.684 dolazaka**, odnosno 74 % u odnosu na prethodnu godinu te
- **39.563 noćenja**, odnosno 79 % u odnosu na prethodnu godinu.

Od toga INOZEMNI GOSTI su ostvarili:

- **4.164 dolazaka**, što čini 72 % u odnosu na prethodnu godinu i
- **36.250 noćenja**, odnosno 77 % u odnosu na prethodnu godinu.

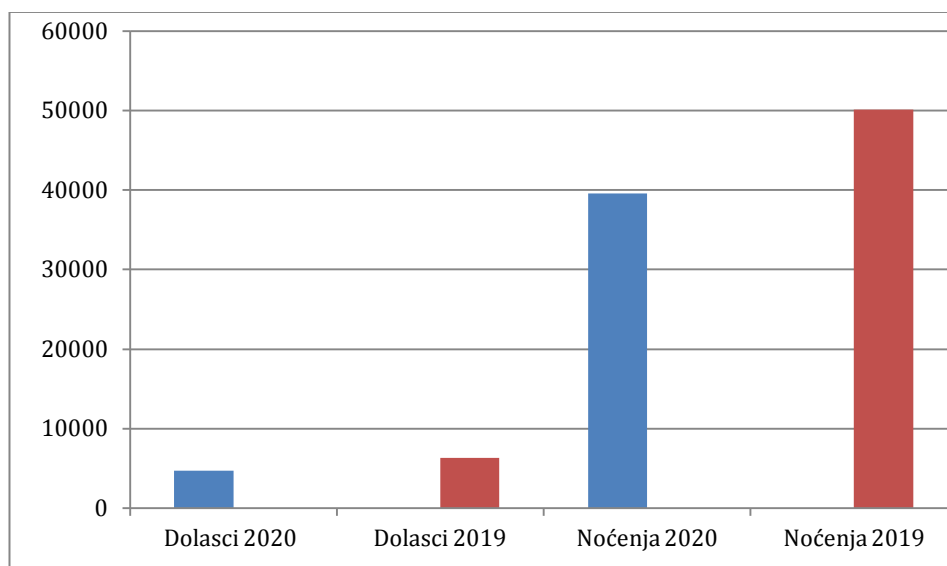
DOMAĆI GOSTI su ostvarili:

- **520 dolazaka**, odnosno 1 % više u odnosu na prošlogodišnji rezultat, te
- **3.313 noćenja**, odnosno 6 % više u odnosu na prethodnu godinu.

Inozemni gosti su ostvarili udio od **92 %** u ukupno ostvarenim noćenjima u 2020. godini, dok su domaći gosti ostvarili **8 %** ukupno ostvarenih noćenja.

Prosječno trajanje boravka gostiju u destinaciji u 2020. godini iznosi **8,5 dana** što je 7 % više od prošlogodišnjih rezultata.

Slika 1: Usporedba dolazaka i noćenja



Slika 2: Dolasci i noćenja (domaći i strani)

Vrsta turista	Dolasci 2020	Dolasci 2019	Indeks dolazaka	Noćenja 2020	Noćenja 2019	Indeks noćenja
Domaći	520	514	101.17	3.313	3.119	106.22
Strani	4.164	5.832	71.40	36.250	47.016	77.10
<b>Ukupno:</b>	<b>4.684</b>	<b>6.346</b>	<b>73.81</b>	<b>39.563</b>	<b>50.135</b>	<b>78,91</b>

Gledano po strukturi noćenja u 2020. godini najviše su noćenja ostvarili gosti iz sljedećih zemalja:

- **NJEMAČKA** - 25.011 noćenja (0,50% više u odnosu na prethodnu godinu),
- **HRVATSKA** - 3.313 noćenja (6 % više u odnosu na prethodnu godinu),
- **AUSTRIJA** - 2.110 noćenja (44% manje u odnosu na prethodnu godinu),
- **POLJSKA** – 1.184 noćenja (30% manje u odnosu na prethodnu godinu),
- **BELGIJA** - 1.113 noćenja (38 % manje u odnosu na prethodnu godinu).

Od ostalih emitivnih tržišta značajan porast noćenja ostvarili su gosti iz **Slovenije** (17 % više nego prethodne godine), **Srbije** (30% više nego prethodne godine) i **Slovačke** (17% više od prethodne godine). U priloženoj tablici prikazani su ostvareni dolasci i noćenja po zemljama.

Slika 3 : Struktura ostvarenih dolazaka i noćenja u 2020. godini po zemljama

Država	Dolasci	Noćenja	Udio dolazaka	Udio noćenja
Njemačka	2.753	25.011	58,77%	63,22%
Hrvatska	520	3.313	11,10%	8,37%
Austrija	292	2.110	6,23%	5,33%
Poljska	149	1.184	3,18%	2,99%
Belgija	118	1.113	2,52%	2,81%
Slovenija	172	1.013	3,67%	2,56%
Švicarska	77	767	1,64%	1,94%
Nizozemska	73	751	1,56%	1,90%
Srbija	45	706	0,96%	1,78%
Italija	118	680	2,52%	1,72%
Ujedinjena Kraljevina	81	602	1,73%	1,52%
Francuska	35	402	0,75%	1,02%
Slovačka	43	332	0,92%	0,84%
Mađarska	48	308	1,02%	0,78%
Rusija	21	252	0,45%	0,64%
Bosna i Hercegovina	17	154	0,36%	0,39%
Češka	24	108	0,51%	0,27%
Estonija	10	70	0,21%	0,18%
SAD	5	66	0,11%	0,17%
Lihtenštajn	9	63	0,19%	0,16%
Danska	8	56	0,17%	0,14%
Turska	9	56	0,19%	0,14%
Kosovo	8	54	0,17%	0,14%
Portugal	4	51	0,09%	0,13%
Švedska	4	48	0,09%	0,12%
Irska	3	42	0,06%	0,11%
Kanada	2	34	0,04%	0,09%
Crna Gora	1	31	0,02%	0,08%
Ostale afričke zemlje	4	20	0,09%	0,05%
Španjolska	7	19	0,15%	0,05%
Kina	4	18	0,09%	0,05%
Ukrajina	3	17	0,06%	0,04%
Bjelorusija	2	16	0,04%	0,04%
Grčka	1	14	0,02%	0,04%
Letonija	2	14	0,04%	0,04%
Makedonija	2	14	0,04%	0,04%
Luksemburg	2	12	0,04%	0,03%
Ostale azijske zemlje	2	11	0,04%	0,03%
Australija	2	10	0,04%	0,03%
Bugarska	1	7	0,02%	0,02%

Ostale zemlje Sjeverne	1	7	0,02%	0,02%
Južnoafrička Republika	1	6	0,02%	0,02%
Rumunjska	1	1	0,02%	0,00%
<b>Strani turisti:</b>	<b>4.164</b>	<b>36.250</b>	<b>88,90%</b>	<b>91,63%</b>
<b>Domaći turisti:</b>	<b>520</b>	<b>3.313</b>	<b>11,10%</b>	<b>8,37%</b>
<b>UKUPNO:</b>	<b>4.684</b>	<b>39.563</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Prosječno trajanje boravka gostiju u destinaciji u 2020. godini iznosi **8,5 dana** što je 7 % više od prošlogodišnjih rezultata.

Slika 4: Trajanje boravka (u danima)

Vrsta turista	Prosječno trajanje boravka 2020 (u danima)	Prosječno trajanje boravka 2019 (u danima)	Indeks prosječno trajanje boravka (u danima)
Domaći	6,37	6,07	104,94
Strani	8,71	8,06	108,06
<b>Ukupno:</b>	<b>8,45</b>	<b>7,90</b>	<b>106,72</b>

Ukupni smještajni kapaciteti na području općine Vižinada-Visinada povećavaju se iz godine u godinu, pa je tako tijekom 2020. godine ukupni kapacitet povećan za 56 kreveta, odnosno 6% više u odnosu na prethodnu godinu. Na dan 31.12.2020. godine TZ Vižinada raspolaže s ukupno 968 kreveta + 12 pomoćna kreveta u ukupno 191 smještajnih jedinica (Slika 5).

Slika 5: Broj smještajnih jedinica i kreveta

GODINA	BROJ SMJEŠTAJNIH JEDINICA	INDEKS	BROJ KREVETA	INDEKS
2019.	186	-	912	-
2020.	191	102,69	968	106,14

### III. REALIZACIJA PRIHODA

Turistička zajednica planirala je ukupne prihode za 2020. godinu u iznosu od 230.050,00 kn, a koji su ostvareni u iznosu od 227.566,87 kn, što je 98,92% plana. Prema izvornom planu planirano je 640.000,00 kn prihoda, a u odnosu na ovaj plan ostvarenje iznosi 35,56%, a što ponajviše zbog novonastale situacije vezane uz pandemiju korona virusa koja je za posljedicu imala značajan pad turističkog prometa te samim time i prihoda povezanih s turističkom prometom.

#### 1. Izvorni prihodi

Turistička zajednica planirala je izvorne prihode za 2020. u iznosu od 147.000,00 kn od čega je dio od 120.000,00 kn planiran od turističke pristojbe dok je dio od 27.000,00 kn planiran od članarine. Prema izvornom planu ti su prihodi planirani u iznosu od ukupno 150.000,00 kn. Uslijed novonastale situacije vezane uz pandemiju korona virusa koja je za posljedicu imala značajan pad turističkog prometa te samim time i pad priljeva turističke pristojbe, ostvareni su izvorni prihodi u iznosu od 145.066,87 kn, od čega 118.490,75 kn od turističke pristojbe i 26.576,12 kn od turističke članarine. Prihodi od članarine su veći u odnosu na prvotni plan zbog zakonskih izmjena.

**Realizacija prihoda:**

**Turistička pristojba - 118.490,75 kn**

**Članarina - 26.576,12 kn**

#### 2. Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna

Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 60.000,00 kn, a odnose se na namjenske prihode iz proračuna Općine Vižinada-Visinada za provođenje turističkih programa i sufinanciranje rada turističkog ureda u iznosu od 50.000,00 kn, te prihode iz proračuna Istarske županije za sufinanciranje troškova organizacije Martinje u Vižinadi u iznosu od 10.000,00 kn (za nabavku čaša). Prihodi iz općinskog proračuna su ostvareni u planiranom iznosu, nakon izvršenog rebalansa, te nakon izvršenog rebalansa Proračuna Općine Vižinada-Visinada za 2020. godinu. Sredstva su smanjena u odnosu na prvotni plan zbog nerealiziranih turističkih programa uslijed nastupa posebnih okolnosti zbog pandemije korona virusa, kao i zbog nižih općih poreznih prihoda Općine. Sredstva iz županijskog proračuna su ostvarena temeljem prijave na javni poziv Upravnog odjela za poljoprivredu te su financirani troškovi za organizaciju manifestacije koja se nije održala, a što će se moći koristiti za iduću godinu, te je tako prijavljen trošak za nabavu degustacijskih čaša.

**Realizacija prihoda:**

**Prihodi iz proračuna Općine Vižinada-Visinada - 50.000,00 kn**

**Prihodi iz proračuna Istarske županije - 10.000,00 kn**

### 3. Prihodi od sustava turističkih zajednica

Prihodi od sustava turističkih zajednica ostvareni su u iznosu od 20.000,00 kn, a odnose se na potporu od Turističke zajednice Istarske županije za sufinanciranje dijela programa rada koji predstavlja turistički proizvod ili unaprjeđenje turističke destinacije. Prihodi su ostvareni u planiranom iznosu, dok su izvorno planirani u iznosu od 40.000,00 kn, ali se nisu ostvarili budući da nije bilo javnih poziva od strane HTZ-a putem kojih se planiralo financirati projekte.

**Realizacija prihoda:**

**Prihodi od Turističke zajednice Istarske županije – 20.000,00 kn**

### 4. Prihodi od gospodarske djelatnosti

Prihodi od gospodarske djelatnosti ostvareni su u iznosu od 2.500,00 kn i predstavljaju prihode od sponzorstava ostvarenih kroz izdavanje brošure Vižinada Experience Card putem koje su se oglašavali gospodarski subjekti. Pojedinačni iznos sponzorstava za jednu stranicu iznosio je 500,00 kn zbog novonastale situacije u vezi korona virusa, a izvorno su ti prihodi bili planirani u iznosu od 5.000,00 kn. Također, u okviru ove grupe prihoda nisu ostvareni prihodi od sponzorstava za organizaciju manifestacija, kao ni prihodi od ulaznica i kotizacija za manifestacije budući da se iste nisu održale.

**Realizacija prihoda:**

**Prihodi od sponzorstava – 2.500,00 kn**

## IV. REALIZACIJA RASHODA

Turistička zajednica planirala je ukupne rashode za 2020. godinu u iznosu od 248.050,00 kn, a koji su ostvareni u iznosu od 235.493,40 kn, što je 94,94% plana. Prema izvornom planu planirano je 605.000,00 kn rashoda, a u odnosu na ovaj plan ostvarenje iznosi 38,92%, a ponajviše zbog novonastale situacije vezane uz pandemiju korona virusa uslijed koje se nisu mogle organizirati manifestacije kao ni održati aktivnosti u planiranom obimu.

### 1. Unaprjeđenje i razvoj turističkih proizvoda

Jedna od najznačajnijih i nezaobilaznih funkcija svih turističkih zajednica je permanentno ulaganje u poboljšanje uvjeta boravka gostiju u destinaciji. Vižinada je destinacija koja vodi brigu o uređenosti javnih površina, biciklističkih i pješačkih staza, te o propisanoj turističkoj signalizaciji. Za unaprjeđenje i razvoj turističkih proizvoda u 2020. godini utrošeno je ukupno 28.545,56 kn od planiranih 36.300,00 kn, što čini 78,64% plana. Izvorno je planirano ostvarenje od 70.000,00 kn, ali je isto smanjeno uslijed nastupa posebnih okolnosti vezanih uz pandemiju korona virusa.



### **a) Biciklističke i pješačke staze**

Postojeće biciklističke i pješačke staze održavaju se u suradnji s Općinom Vižinada-Visinada na način da općina uređuje podlogu i zeleni pojas, dok TZ postavlja signalizaciju. U 2020. godini u suradnji sa klsterskim timom za outdoor aktivnosti osmišljene su dvije nove biciklističke staze za područje TZ Vižinada, održavanje tih dviju staza vodi TZG Poreča kao nositelj Klastera. Parenzanu je održavala Općina Vižinada-Visinada u suradnji s Upravnim odjelom za turizam Istarske županije. U sklopu planiranih aktivnosti utrošeno je ukupno 3.611,56 kn na sljedeće aktivnosti:

- sufinanciranje provedbe outdoor aktivnosti sukladno sporazumu s IRTA-om u iznosu od 986,56 kn (plaćena je samo jedna rata budući se većina aktivnosti nije održala zbog pandemije),
- grafičko oblikovanje i dizajn ažurirane mape Vižinada bike&walk u iznosu od 2.625,00 kn (u mapu uvrštene 2 nove biciklističke staze).

Troškove outdoor aktivnosti sufinancirala je TZIŽ kroz odobrenu potporu od 20.000,00 kn.

#### **Ostvareni ciljevi:**

- upravljanje proizvodom biciklističkog i outdoor turizma radi njegova daljnjeg razvijanja,
- koordiniranje aktivnosti svih sudionika vezanih za turizam s ciljem koordiniranog razvoja destinacijskog proizvoda biciklističke i outdoor ponude u Istri,
- promidžba cjelokupnog biciklističkog i outdoor proizvoda destinacije kroz portale [www.istria-bike.com](http://www.istria-bike.com), [www.istria-trails.com](http://www.istria-trails.com), [www.istria-outdoor.com](http://www.istria-outdoor.com),
- unaprjeđenje turističkog proizvoda i obogaćivanje outdoor ponude.

#### **Nositelji aktivnosti i partneri:**

TZ Vižinada, Općina Vižinada-Visinada, IRTA, Klaster Poreštine

#### **Realizacija aktivnosti:**

**Planirano – 3.700,00 kn**

**Ostvareno – 3.611,56 kn**

### **b) Turistička signalizacija**

Turistička signalizacija je namijenjena obavještavanju sudionika u prometu o kulturnim, povijesnim, prirodnim i turističkim znamenitostima te ostalim objektima i sadržajima u destinaciji. U 2020. godini izvršena je nadopuna i zamjena turističke signalizacije te obilježavanje sakralnih objekata i spomenika kulture u Vižinadi. U sklopu planiranih aktivnosti utrošeno je ukupno 9.400,00 kn na sljedeće aktivnosti:

- zamjena i nadopuna turističke signalizacije na županijskoj cesti kod skretanja za Vrbane te nadopuna smještajnih objekata u iznosu od 4.900,00 kn,
- grafičko oblikovanje i dizajn informativnih tabli za označavanje 4 lokaliteta kulture (Šterna, Fontik, crkva sv. Barnabe i Božje polje) u iznosu od 4.500,00 kn,

- izrada informativnih tabli za označavanje 4 lokaliteta kulture u iznosu od 7.500,00 kn – trošak će biti prikazan u izvještaju za 2021. godinu budući su table isporučene početkom 2021. godine.

Troškove izrade turističke signalizacije sufinancirala je TZIŽ kroz odobrenu potporu od 20.000,00 kn, dok je/će troškove postavljanja signalizacija financirati Općina Vižinada-Visinada.

#### **Ostvareni ciljevi:**

- promocija i informiranje o turističkoj ponudi destinacije.

#### **Nositelji aktivnosti i partneri:**

TZ Vižinada, Općina Vižinada-Visinada, TZIŽ

#### **Realizacija aktivnosti:**

**Planirano – 17.000,00 kn**

**Ostvareno – 9.400,00 kn**

#### ***c) Vižinada experience card***

Projekt Vižinada experience card nastavio se i u 2020. godini, a radi se o projektu kojim se želi bolje povezati iznajmljivače i pružatelje usluga smještaja s ugostiteljima i proizvođačima poljoprivrednih proizvoda, kako bi se goste potaknulo na veću potrošnju unutar destinacije te time uključilo što veći broj dionika u stvaranju turističke ponude. U sklopu planiranih aktivnosti utrošeno je ukupno 15.534,00 kn na sljedeće aktivnosti:

- tisak brošure u iznosu od 4.284,00 kn (tiskano je 1.000,00 komada budući je zbog pandemije kasnilo otvaranje sezone a time i izrada same brošure),
- grafičko oblikovanje i dizajn brošure u iznosu od 11.250,00 kn (brošura je obuhvatnija nego prethodne godine s označenim spomenicima kulture, manifestacijama i drugim zanimljivostima, te prostorom za oglašavanje ponude putem sponzorskih ugovora).

Troškove izrade brošure Vižinada experience card sufinancirala je TZIŽ kroz odobrenu potporu od 20.000,00 kn.

#### **Ostvareni ciljevi:**

- promocija i informiranje o turističkoj ponudi destinacije,
- veća posjećenost lokalnih OPG-ova, ugostiteljskih objekata i pružatelja usluga,
- veća potrošnja unutar destinacije,
- povezivanje više različitih proizvođača i pružatelja usluga i podizanje kvalitete ponude u destinaciji.

#### **Nositelji aktivnosti i partneri:**

TZ Vižinada, TZIŽ

#### **Realizacija aktivnosti:**

**Planirano – 15.600,00 kn**

**Ostvareno – 15.534,00 kn**

## 2. Manifestacije

TZ Vižinada je koordinator i glavni organizator gotovo svih manifestacija na području Općine Vižinada-Visinada. Najvažnije manifestacije koje se provode dugi niz godina su Slatka Istra i proslava Svete Marije Vele te Rekreativni biciklistički maraton Parenzana.

U 2020. godini radi pandemije uzrokovane korona virusom TZ Vižinada je morala otkazati veći broj planiranih manifestacija. Od planiranih 12 manifestacija uz mogućnost pridržavanja propisanih epidemioloških mjera održana je samo 1 manifestacija, a to je Verši na šterni, u organizaciji Gradske knjižnice Poreč i Općine Vižinada.

U sklopu planiranih aktivnosti ostvareno je tek 10.615,89 kn što se odnosi na sljedeće aktivnosti:

- nabava degustacijskih čaša za organizaciju Martinje u Vižinadi u iznosu od 10.000,00 kn koje će se moći koristiti sljedećih godina – troškove je u potpunosti financirala Istarska županija temeljem odobrene potpore kroz prijavu na javni poziv Upravnog odjela za poljoprivredu,
- isplata nagrade za treće mjesto na nagradnom natječaju Ex tempore – Ars Sacra u organizaciji Zajednice Talijana Vižinada povodom Dana Općine Vižinada u iznos od 615,89 kn (radi se o bruto iznosu, neto iznos nagrade je 500,00 kn).

### Ostvareni ciljevi:

- ciljevi nisu ostvareni budući se manifestacije nisu održale, ali nabava čaša uz ostvarenu potporu omogućuje lakšu organizaciju manifestacije sljedeće godine.

### Nositelji aktivnosti i partneri:

TZ Vižinada, Istarska županija, Općina Vižinada-Visinada

### Realizacija aktivnosti:

**Planirano – 10.700,00 kn**

**Ostvareno – 10.615,89 kn**

## 3. Komunikacija i oglašavanje (marketinške aktivnosti)

TZ Vižinada u okviru svog djelovanja provodi niz marketinških aktivnosti kojima se promovira destinacija i koje pridonose prepoznatljivosti Vižinade kao turističke destinacije. U tom smislu provodi se promocija putem raznih kanala kao što su radio, TV, dnevni tisak, prigodni časopisi, internet i društvene mreže. Također, velik dio marketinških aktivnosti provodi se kroz organizaciju manifestacija čime se dodatno promovira destinacija.

U 2020. godini zbog izostanka manifestacija nisu se održale brojne marketinške aktivnosti koje su uglavnom povezane s organizacijom događaja. U sklopu planiranih aktivnosti ostvareno je 41.546,25 kn što se odnosi na sljedeće aktivnosti:

- održavanje i hosting web portala [www.tz-vizinada.hr](http://www.tz-vizinada.hr) te osiguravanje pristupačnosti sadržaja osobama s invaliditetom u iznosu od 1.720,00 kn,

- aktivnosti vođenja i ažuriranja Facebook stranice Visit Vižinada i Instagram profila Visit Vižinada koje provodi vanjski suradnik tvrtka Premium Image j.d.o.o. sukladno godišnjem ugovoru u iznosu od 12.000,00 kn,
- sufinanciranje zajedničkih bike karti u suradnji s IRTA-om u iznosu od 138,75 kn,
- oglašavanje na Radio Istri temeljem godišnjeg ugovora u iznosu od 3.087,50 kn (naplaćena samo jedna rata budući se manifestacije nisu održale),
- izrada promotivnog video spota u iznosu od 17.400,00 kn (TZ Vižinada je tijekom 2019. godine započela izradu promotivnog video spota u svrhu dodatne promocije i prezentacije destinacije, uključujući prirodno okruženje, kulturnu baštinu, manifestacije, enogastro ponudu i usluge smještaja. Tijekom 2019. godine snimani su svi događaji, dok su u 2020. godini snimljeni ostali elementi ponude. U 2021. godini planira se dovršetak video spota u smislu njegove obrade te osmišljavanja glavnih poruka koje će se u njemu prikazati. Dovršetak spota planira se početkom 2021. godine kako bi poslužio kao najava za novu turističku sezonu.),
- sufinanciranje portala Istra terra magica u svrhu promocije destinacije i obavještavanja o aktivnostima i projektima sukladno godišnjem ugovoru u iznosu od 7.200,00 kn.

#### **Ostvareni ciljevi:**

- promocija i informiranje o turističkoj ponudi destinacije,
- povećanje posjećenosti stranica i podizanje ranking-a dostupnosti do većeg broja posjetitelja u drugim državama i drugim jezičnim skupinama.

#### **Nositelji aktivnosti i partneri:**

TZ Vižinada

#### **Realizacija aktivnosti:**

**Planirano – 43.000,00 kn**

**Ostvareno – 41.546,25 kn**

## **4. Administrativni poslovi (info punkt – troškovi ureda)**

Turistička zajednica trenutno ima jednu osobu zaposlenu na određeno vrijeme u trajanju od 12 mjeseci na radnom mjestu stručni suradnik čime se omogućava da turistički ured radi tokom cijele godine. Osoba je ujedno i informator u TIC-u tokom turističke sezone.

TZ Vižinada nema zaposlenog direktora. Do izbora direktora turističke zajednice, prava i obveze direktora turističke zajednice obnaša predsjednik turističke zajednice, a najkasnije do 30.06.2022. godine.

Obavljanje stručnih i administrativnih poslova obuhvaća osobito ove poslove:

- provođenje zadatka utvrđenih programom rada Zajednice
- obavljanje stručnih i administrativnih poslova u svezi pripremanja sjednica tijela Zajednice
- obavljanje stručnih i administrativnih poslova u svezi s izradom i izvršavanjem akata tijela Zajednice

- obavljanje pravnih, financijskih i knjigovodstvenih poslova, kadrovskih i općih poslova, vođenje evidencija i statističkih podataka utvrđenih propisima i aktima Zajednice
- izradu analiza, informacija i drugih materijala za potrebe tijela Zajednice
- davanje tijelima Zajednice kao i drugim zainteresiranim stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice
- obavljanje i drugih poslova koje odrede tijela Zajednice.

Tijekom 2020. godine Info punkt Turističke zajednice Općine Vižinada provodio je poslove propisane Zakonom i Statutom s naglaskom na informativno promotivne aktivnosti i to kako slijedi:

- distribucija informacija putem e-maila, telefona i web stranice;
- izrada i distribucija turističkih promotivnih materijala;
- stvaranje, održavanje i redovito kreiranje sadržaja na mrežnim stranicama destinacije;
- suradnja sa subjektima javnog i privatnog sektora u destinaciji radi podizanja kvalitete turističkog iskustva, funkcioniranja, dostupnosti i kvalitete javnih usluga, servisa i komunalnih službi na području turističke destinacije;
- operativno sudjelovanje u provedbi aktivnosti sustava eVisitor i ostalim turističkim informacijskim sustavima sukladno uputama regionalne turističke zajednice i HTZ-a;
- redovito prikupljanje i ažuriranje podataka o turističkoj ponudi, smještajnim i ugostiteljskim kapacitetima (kulturnim, sportskim i drugim manifestacijama) radnom vremenu zdravstvenih ustanova, pošte, trgovina i sl. i drugih informacija potrebnih za boravak i putovanje turista;
- promicanje specifičnih prirodnih i društvenih vrijednosti koje općinu čine turistički prepoznatljivom i stvaranje uvjeta za njihovo gospodarsko korištenje;
- vođenje evidencije i statističkih podataka utvrđenih zakonom i drugim propisima;
- provjera i prikupljanje podataka o prijavi i odjavi boravka turista u cilju suradnje s nadležnim inspekcijskim tijelima u nadzoru nad obračunom, naplatom i uplatom turističke pristojbe, te prijavom i odjavom turista;
- svakodnevna komunikacija i podrška korisnicima sustava eVisitor;
- redovito prikupljanje i ažuriranje podataka o turističkoj ponudi, smještajnim i ugostiteljskim kapacitetima, kulturnim, sportskim i drugim manifestacijama, te drugih informacija potrebnih za ugodan boravak turista u destinaciji;
- svakodnevna komunikacija i suradnja s regionalnom turističkom zajednicom, susjednim turističkim zajednicama, turističkim agencijama i ostalim institucijama javnog i privatnog sektora;
- drugi poslovi propisani Zakonom i Statutom.

U sklopu planiranih aktivnosti ostvareno je 119.630,74 kn od planiranih 122.000,00 kn, a odnosi se na sljedeće aktivnosti:

- rashodi za bruto plaće 1 djelatnika u iznosu od 106.677,50 kn (trošak uključuje neto plaću, poreze, doprinose, naknade za prijevoz na posao i druga materijalna prava sukladno Ugovoru o radu),
- rashodi za službena putovanja djelatnika u iznosu od 1.576,00 kn,

- rashodi za stručno usavršavanje djelatnika u iznosu od 1.100,00 kn (djelatnica je položila stručni ispit za rad u TZ-u),
- rashodi za energiju u iznosu od 2.709,42 kn (trošak za info punkt u kući Maraston),
- rashodi za telefon i Internet u iznosu od 2.570,42 kn,
- rashodi za vodu u iznosu od 273,22 kn (trošak za info punkt u kući Maraston),
- rashodi za uredski i ostali materijal u iznosu od 1.711,52 kn,
- rashodi za usluge banaka i platnog prometa u iznosu od 2.971,50 kn,
- ostali nespomenuti rashodi u iznosu od 41,16 kn.

#### **Ostvareni ciljevi:**

- realizacija programa rada,
- promocija i informiranje o turističkoj ponudi destinacije,
- provođenje aktivnosti sukladno Zakonu i Statutu.

#### **Nositelji aktivnosti i partneri:**

TZ Vižinada, Općina Vižinada-Visinada

#### **Realizacija aktivnosti:**

**Planirano – 122.050,00 kn**

**Ostvareno – 119.630,74 kn**

## **5. Ostali troškovi**

Turistička zajednica prema zakonu dio svojih prihoda (30% prihoda od turističke pristojbe) uplaćuje u općinski proračun. Taj bi iznos Općina Vižinada-Visinada trebala upotrijebiti za poboljšanje postojeće infrastrukture općine. Za 2020. godinu u proračun Općine Vižinada-Visinada uplaćeno je ukupno 35.154,96 kn na ime turističke pristojbe.

Troškovi za reprezentaciju i studentsko putovanje nisu ostvareni zbog ostvarivanja ušteda u poslovanju uslijed negativnih efekata pandemije korona virusa na realizaciju prihoda.

#### **Realizacija aktivnosti:**

**Planirano – 36.000,00 kn**

**Ostvareno – 35.154,96 kn**

## **V. FINANCIJSKI REZULTAT POSLOVANJA**

U 2020. godini ostvaren je manjak prihoda poslovanja u iznosu od 7.926,53 kn.

Preneseni višak iz prethodnih godina iznosi 118.085,94 kn.

U sljedeće razdoblje prenosi se višak poslovanja u iznosu od 110.159,41 kn koji će se utrošiti sukladno programu rada TZ za buduće razdoblje.

Imovina TZ Vižinada na kraju izvještajnog razdoblja iznosi 128.117,30 kn, a obuhvaća novčana sredstva na računu, dok ukupne obveze iznose 17.957,89 kn.

## VI. IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA – TABLIČNI PRIKAZ

Izvješće nije izrađeno sukladno novoj metodologiji i obvezatnim uputama Ministarstva turizma za izradu godišnjeg programa rada i izvješća o izvršenju godišnjeg programa rada iz razloga jer je program rada i financijski plan za 2020. godinu usvojen sukladno ranijim zakonskim propisima. U nastavku se daje tablični prikaz izvršenja financijskog plana, dok se financijski izvještaji za 2020. godinu prilažu ovom izvješću.

R.B.	OPIS STAVKE	PLAN 2020.	REBALANS 2020.	IZVRŠENJE 2020.	INDEKS	INDEKS
		1	3	4	5 (4/1)	6 (4/3)
<b>PRIHODI</b>						
1	Prihodi od boravišne pristojbe	130.000,00	120.000,00	118.490,75	91,15	98,74
2	Prihodi od turističke članarine	20.000,00	27.000,00	26.576,12	132,88	98,43
3	Prihodi iz proračuna Općine Vižinada	250.000,00	50.000,00	50.000,00	20,00	100,00
4	Prihodi od potpora - HTZ	20.000,00	0,00	0,00	0,00	-
5	Prihodi od potpora - TZIŽ, IŽ, ostale TZ	30.000,00	30.000,00	30.000,00	100,00	100,00
6	Prihodi od donacija i sponzorstva	50.000,00	3.000,00	2.500,00	5,00	83,33
7	Prihodi od kamata	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00
8	Ostali prihodi	39.950,00	0,00	0,00	0,00	-
9.	Prijenost prihoda prethodne godine	100.000,00				
<b>UKUPNI PRIHODI</b>		<b>640.000,00</b>	<b>230.050,00</b>	<b>227.566,87</b>	<b>35,56</b>	<b>98,92</b>
<b>RASHODI</b>						
1	Unapređenje i razvoj turističkih proizvoda	70.000,00	36.300,00	28.545,56	40,78	78,64
	Biciklističke i pješačke staze	15.000,00	3.700,00	3.611,56	24,08	97,61
	Smeđa signalizacija	25.000,00	17.000,00	9.400,00	37,60	55,29
	Vižinada experience card	25.000,00	15.600,00	15.534,00	62,14	99,58
	Edukativne aktivnosti	5.000,00	0,00	0,00	0,00	-
2	Manifestacije	290.000,00	10.700,00	10.615,89	3,66	99,21
	Sveta Marija Vela - Slatka Istra	115.000,00	0,00	0,00	0,00	-
	Rekreativni biciklistički maraton Parenzana	110.000,00	0,00	0,00	0,00	-
	Kelly's Heroes - airsoft & reenactment	25.000,00	0,00	0,00	0,00	-
	Martinja u Vižinadi	20.000,00	10.000,00	10.000,00	50,00	100,00
	Ostale manifestacije i događaji	20.000,00	700,00	615,89	3,08	87,98
3	Marketinške aktivnosti	50.000,00	43.000,00	41.546,25	83,09	96,62
	Web stranica	2.000,00	2.000,00	1.720,00	86,00	86,00
	Društvene mreže	12.000,00	12.000,00	12.000,00	100,00	100,00
	Tiskanje	8.000,00	700,00	138,75	1,73	19,82

Radio i TV	13.000,00	3.100,00	3.087,50	23,75	99,60
Sajmovi	5.000,00	0,00	0,00	0,00	-
Izrada promotivnog video spota	0,00	18.000,00	17.400,00	-	96,67
Ostale aktivnosti (oglašavanje u drugim medijima)	10.000,00	7.200,00	7.200,00	72,00	100,00
<b>4 Info punkt - troškovi ureda</b>	<b>140.000,00</b>	<b>122.050,00</b>	<b>119.630,74</b>	<b>85,45</b>	<b>98,02</b>
Rashodi za zaposlene (bruto plaća, doprinosi, troškovi prijevoza i drugo)	115.000,00	107.000,00	106.677,50	92,76	99,70
Službena putovanja	5.000,00	2.000,00	1.576,00	31,52	78,80
Stručno usavršavanje radnika	0,00	1.100,00	1.100,00	-	100,00
Ugovori o djelu, studentske naknade	10.000,00	0,00	0,00	0,00	-
Energija	0,00	4.000,00	2.709,42	-	67,74
Telefon i Internet	3.000,00	2.600,00	2.570,42	85,68	98,86
Voda i ostali komunalni troškovi	0,00	300,00	273,22	-	91,07
Uredski i ostali materijal	3.000,00	2.000,00	1.711,52	57,05	85,58
Usluge banaka i platnog prometa	3.000,00	3.000,00	2.971,50	99,05	99,05
Ostali nespomenuti rashodi	1.000,00	50,00	41,16	4,12	82,32
<b>5 Ostali troškovi</b>	<b>55.000,00</b>	<b>36.000,00</b>	<b>35.154,96</b>	<b>63,92</b>	<b>97,65</b>
Transfer 30% BP u proračun Općine Vižinada	39.000,00	36.000,00	35.154,96	90,14	97,65
Studijsko putovanje, reprezentacija	16.000,00	0,00	0,00	0,00	-
<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>605.000,00</b>	<b>248.050,00</b>	<b>235.493,40</b>	<b>38,92</b>	<b>94,94</b>
<b>Manjak / Višak prihoda tekućeg razdoblja</b>	<b>35.000,00</b>	<b>-18.000,00</b>	<b>-7.926,53</b>	<b>-22,65</b>	<b>-22,65</b>
Manjak / Višak prihoda iz prethodnih godina	0,00	118.085,94	118.085,94	-	-
<b>Manjak / Višak prihoda za slijedeće razdoblje</b>	<b>35.000,00</b>	<b>100.085,94</b>	<b>110.159,41</b>	<b>314,74</b>	<b>314,74</b>

## VII. RAD TIJELA ZAJEDNICE

TZ Vižinada sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma i sukladno Statutu TZO Vižinada ima predsjednika, skupštinu i turističko vijeće. Sukladno članku 71., stavku 1. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, TZ Vižinada je u listopadu 2020. godine sazvala konstituirajuću sjednicu skupštine te izabrala nove članove skupštine i turističkog vijeća.

Tijekom 2020. godine održane su sljedeće sjednice:

- SKUPŠTINA – 3 sjednice (listopad 2020., prosinac 2020.)
- TURISTIČKO VIJEĆE– 3 sjednice (veljača 2020., kolovoz 2020., prosinac 2020.)

**PREDSJEDNIK TZ**  
**Marko Ferenac**