

Što Opća uredba o zaštiti podataka znači za iznajmljivače?

Iznajmljivač ima pravo od gosta zatražiti identifikacijsku ispravu kako bi dobio osobne podatke koji se moraju prikupljati u posebne, izričite i zakonite svrhe, točnije radi ispunjavanja obveza koje proizlaze iz naprijed navedenih zakonskih i podzakonskih akata. Iznajmljivač ima pravo unijeti podatke sa osobne isprave u eVisitor jer je unos i prijava podataka o gostu zakonska obaveza.

Iznajmljivač prilikom skupljanja podataka mora pružiti gostu informaciju da prikupljanje se vrši na temelju zakona. Zato bi bilo poželjno da prilikom skupljanja podataka gostima ponudite papir s informacijama koji im objašnjavate temeljem kojeg zakona prikupljate osobne podatke i tko je njihov primatelj (npr. evisitor sustav). Hrvatska turistička zajednica je najavila da će objaviti popis zakonskih osnova, na nekoliko jezika, temeljem kojih se moraju prikupljati osobni podaci te koji se osobni podaci moraju prikupljati upravo kako bi olakšali iznajmljivačima i ostalim korisnicima eVisitora davanje jasne informacije ispitaniku. Turistička zajednica Grada Poreča po primitku informacije prosljediti će ju iznajmljivačima sa svog područja putem e-maila. Preporučano da se taj popis isprinta i negdje jasno istakne.

Ono što nije dozvoljeno je prekomjerna obrada (fotokopiranje) i zadržavanje podataka. Čuvanje fotokopija i dokumenata gostiju se ne preporučuje. Prema mišljenju Agencije za zaštitu osobnih podataka, preslike/skeniranja putnih isprava gostiju, a sa stajališta Zakona o zaštiti osobnih podataka, bilo prikupljanje osobnih podataka u prekomjernom opsegu. Navedeni način obrade osobnih podataka bi eventualno bio moguć, ali samo uz izričitu privolu gosta.

Ukoliko iznajmljivač prikuplja i obrađuje osobne podatke gostiju u svrhe marketinga, odnosno za slanje newslettera, za navedenu obradu osobnih podataka dužan je pribaviti njihovu privolu, odnosno dužan je ispitanika unaprijed obavijestiti o namjeravanoj obradi osobnih podataka u svrhe marketinga i o pravu da se takvoj obradi usprotivi.

Ako se želite dodatno osigurati, vodite zapisnik gdje ćete upisati datum kad ste gostu predali te informacije, i gdje će se onda kraj datuma gost potpisati, čime će potvrditi da je doista od Vas primio te informacije.